

HOSPITAL REDUZIU EM 90% O USO DE PAPEL COM SOLUÇÕES DA MV

Unimed Caruaru conquista eficiência no ambiente hospitalar reduzindo o uso de papel com as soluções sem papel da MV.



Hospital sediado no agreste pernambucano reduziu em 90% o uso de papel, aumentou agilidade e a segurança dos seus processos através da geração de documentos digitais.



Daniel Moares
Gerente de Tecnologia da Informação da Unimed Caruaru

As soluções sem papel da MV são bastante eficazes e se enquadram em qualquer tipo de instituição, não apenas da saúde. A velocidade dos processos é ímpar, a partir do momento que todos perceberam os benefícios, pontos de melhorias e a facilidade de acessar as informações, a recepção foi excelente

150

leitos

700

cirurgias por mês

983

funcionários no hospital

250

médicos no corpo clínico

409

enfermeiros e técnicos de enfermagem

07

salas de centro cirúrgico

• Laboratório próprio

*Dados referentes a 2022

OBJETIVOS

- Garantir a tecnologia paperless para o hospital
- Obter benefícios a partir do uso das soluções Recepção Digital, Assinatura Biométrica, SAME Digital e Prontuário Eletrônico, soluções sem papel da MV, na busca pela rapidez, precisão e segurança dos processos.
- Reduzir os custos com a minimização de papel tornando-se um hospital 100% digital desde a recepção até o término do atendimento do paciente
- Ganhar agilidade, segurança no atendimento e, ao mesmo tempo, ser um hospital que se importa com o meio ambiente.

Reduzir significativamente o uso de papel e ter **documentos que já nascem digitais** com certificação, são passos importantes para uma instituição de saúde, que busca oferecer agilidade e eficiência para seus profissionais e pacientes. Pensando nisso, a Unimed Caruaru, em Pernambuco, aderiu às plataformas de gestão integrada da MV.

Fundado há 24 anos, o hospital é referência em saúde no agreste pernambucano por prestar serviços humanizados e qualificados, que reúnem **tecnologia e sustentabilidade**. Com o uso das soluções **Recepção Digital, Assinatura Biométrica, SAME Digital e Prontuário Digital** das soluções sem papel da MV, o hospital passou a oferecer mais qualidade e agilidade em seus processos.

Através da solução **SAME Digital**, os prontuários legados (que foram gerados em papel) são digitalizados e podem ser descartados, liberando espaço físico de armazenamento e possibilitando fácil acesso dessas informações por parte da assistência. E o **Prontuário Digital** permite que o hospital gere os documentos do paciente, em formato totalmente digital, sem precisar imprimi-los no atendimento clínico, de internação e emergencial.

Já com a **Recepção Digital** e a **Assinatura Biométrica** a Unimed Caruaru ganhou mais agilidade e segurança no processo de atendimento do paciente, que permitiram a autenticação da assinatura do paciente via tablet, o envio desses documentos para ele por e-mail, captura de informações trazidas pelo paciente que são integradas com o sistema de gestão do hospital. As soluções possibilitam que a Unimed Caruaru utilize a certificação digital **padrão ICP Brasil**.

Desde 2019, quando escolheu as soluções sem papel da MV para o gerenciamento dos procedimentos, o hospital conquistou diversos ganhos como **agilidade do atendimento**; aumento de **produtividade**; crescimento de **espaço físico**, que antes era ocupado pela papelada; além da **segurança** e da facilidade na troca de dados. Em média, a instituição **gastava cerca de meio milhão de impressões a cada quatro meses**, e com as soluções **reduziu em 90% o uso de papel**, além de diminuir os gastos com scanners, impressoras, tinta e energia.

"A Unimed Caruaru é uma instituição amiga da natureza, com programas de sustentabilidade. A ampliação, com uso de processos digitais, só reforça o nosso compromisso com o meio ambiente. As soluções também garantem um processo assistencial interno de alto nível para nossos colaboradores e pacientes", informa Daniel Moraes, gerente de Tecnologia da Informação da Unimed Caruaru.

A partir desta mudança todo o atendimento médico de urgência, as atividades para evolução e indicação de procedimentos de internação, cirurgias ou exames nestes setores **acontecem de forma eletrônica e integrada**, por intermédio do sistema. Os dados usados no ambiente hospitalar são armazenados e gerados eletronicamente, com os benefícios da certificação e da assinatura digital.

O processo de implementação na Unimed Caruaru durou cerca de **90 dias** e contou com o trabalho coletivo de toda a equipe assistencial, sendo muito bem aceito por todos. "São soluções eficazes, que se enquadram em qualquer tipo de instituição, não apenas da saúde. A velocidade dos processos é ímpar. A partir do momento que todos perceberam os benefícios, ganhos, pontos de melhorias, a facilidade de acessar os documentos, **a recepção por parte da equipe assistencial, clientes e empresas parceiras foi excelente**", informou Moraes.

No Hospital Unimed Caruaru, as soluções SAME Digital, Prontuário Eletrônico, Recepção Digital e Assinatura Biométrica das soluções sem papel da MV também são **integradas à plataforma SOUL MV**, que contempla o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP MV), eleito por seis vezes o melhor da América Latina. Conheça mais sobre essas e outras ferramentas inovadoras da MV clicando no botão abaixo:

Conheça mais



Mais Valor para a Saúde

